NATURSAIS
ACADEMIA DE BIENESTAR

PROGRAMA PROFESIONAL NATURSAIS DE QUIROMASAJE Y BIENESTAR

EVALUACIÓN FINAL Y CERTIFICACIÓN

MÓDULO 9

VERSIÓN PREMIUM EXPANDIDA

Esta evaluación final comprueba tus conocimientos, habilidades y preparación profesional para ofrecer sesiones de bienestar con calidad, seguridad y confianza.

NOMBRE DEL ALUMNO/A: _____ FECHA: _____

INSTRUCTOR/A: _____ CALIFICACIÓN FINAL: ____ / 10

INSTRUCCIONES GENERALES

- Lee cuidadosamente cada pregunta.
- Responde con claridad y honestidad.
- Utiliza bolígrafo y letra legible.
- La evaluación consta de 5 secciones.
- Puntuación total: **10 puntos.**

DURACIÓN RECOMENDADA

90 minutos.
Incluye tiempo para revisión final.

1. PREGUNTAS DE OPCIÓN MÚLTIPLE — / 2.5 PUNTOS

Marca la opción correcta.

1. ¿Cuál es el objetivo principal de una sesión de bienestar Natursais? (0,5 p.)
   a) Aplicar técnicas avanzadas únicamente
   b) Generar bienestar integral y experiencia premium
   c) Completar la rutina en el menor tiempo posible
   d) Utilizar la mayor presión posible
2. ¿Qué principio de ergonomía ayuda a prevenir lesiones del profesional? (0,5 p.)
   a) Usar fuerza excesiva
   b) Mantener postura correcta y alineación corporal
   c) Trabajar sin pausas
   d) Evitar el calentamiento previo
3. ¿Qué elemento es clave para fidelizar a un cliente? (0,5 p.)
   a) Precio bajo
   b) Atención personalizada y comunicación efectiva
   c) Sesiones largas siempre
   d) Cambiar frecuentemente de técnica
4. ¿Qué factor influye directamente en la percepción de calidad del cliente? (0,5 p.)
   a) El ambiente y la presentación profesional
   b) Solo la técnica aplicada
   c) El tiempo exacto de la sesión
   d) La música fuerte
5. ¿Qué debes hacer si el cliente presenta molestia durante la sesión? (0,5 p.)
   a) Ignorarlo y continuar
   b) Detenerte, preguntar y adaptar la técnica
   c) Aumentar la presión
   d) Cambiar de técnica sin avisar

2. PREGUNTAS DE VERDADERO / FALSO — / 2 PUNTOS

Indica si las siguientes afirmaciones son **Verdaderas (V)** o **Falsas (F)**.

		V	F
1.	La comunicación empática crea confianza y mejora la experiencia.	☐	☐
2.	La higiene del profesional y del entorno no influye en la percepción del cliente.	☐	☐
3.	La ergonomía adecuada previene lesiones y mejora el rendimiento.	☐	☐
4.	Un ambiente ordenado y armonioso genera mayor relajación.	☐	☐
5.	La respiración consciente del terapeuta ayuda a mantener presencia.	☐	☐
6.	La intensidad debe ser igual en todas las personas.	☐	☐
7.	La retroalimentación del cliente permite mejorar cada sesión.	☐	☐
8.	La ética profesional es fundamental para ser un terapeuta certificado.	☐	☐

3. PREGUNTAS DE DESARROLLO CORTO — / 2 PUNTOS

Responde de forma breve y clara.

1. ¿Cuáles son los tres pilares de una experiencia premium Natursais? (0,6 p.)
2. Menciona cuatro aspectos que debes considerar para adaptar una sesión según las necesidades del cliente. (0,7 p.)
3. ¿Por qué es importante mantener una postura corporal adecuada durante la sesión? (0,7 p.)

4. CASO PRÁCTICO INTEGRADO — / 2 PUNTOS

Lee el siguiente caso y responde las preguntas.

Un cliente nuevo llega a tu consulta buscando aliviar tensión muscular y estrés. Se muestra nervioso y comenta que nunca ha recibido masaje antes. Durante la sesión, refiere una molestia leve en la zona lumbar.

Responde:

a) ¿Qué acciones tomarías al inicio para generar confianza y seguridad? (0,5 p.)

b) ¿Cómo adaptarías la técnica y la comunicación durante la sesión? (0,8 p.)

c) ¿Qué recomendaciones darías al finalizar la sesión? (0,7 p.)

5. DESEMPEÑO PRÁCTICO E INTEGRAL — / 1.5 PUNTOS

El instructor evaluará tu desempeño en una demostración práctica.

CRITERIOS A EVALUAR	PUNTOS
Postura corporal y ergonomía	/ 0,3
Técnica: fluidez, presión y adaptabilidad	/ 0,4
Comunicación profesional y trato al cliente	/ 0,3
Higiene, presentación y ambiente de trabajo	/ 0,2
Organización y cierre de la sesión	/ 0,3
TOTAL DE LA SECCIÓN	**/ 1.5**

RESUMEN DE PUNTUACIÓN

1. Opción múltiple	/	2.5
2. Verdadero / Falso	/	2
3. Desarrollo corto	/	2
4. Caso práctico	/	2
5. Desempeño práctico	/	1.5
TOTAL GENERAL		**/ 10**

RETROALIMENTACIÓN DEL INSTRUCTOR

Fortalezas destacadas:

Aspectos a mejorar:

FIRMA DEL INSTRUCTOR/A: _____

CRITERIOS DE APROBACIÓN

Para aprobar el Módulo 9 y recibir tu certificación privada debes obtener una calificación mínima de 7/10.

¡Felicitaciones por llegar al final de tu formación!
Sigue creciendo, **inspirando bienestar.**

CASO PRÁCTICO FINAL INTEGRADOR

Diseña una sesión completa de bienestar (60 minutos) para un cliente con estrés laboral.
Incluye: objetivos, técnicas, ambiente, comunicación, adaptaciones y recomendaciones.
(Entrega por escrito o presentación)

AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO/A

Evalúa tu progreso en las siguientes áreas:

- ○ Conocimientos teóricos
- ○ Dominio técnico
- ○ Comunicación profesional
- ○ Ergonomía y seguridad
- ○ Atención al detalle
- ○ Profesionalismo y ética

CHECKLIST DE ENTREGA

- ○ Evaluación teórica completa
- ○ Caso práctico final entregado
- ○ Demostración práctica realizada
- ○ Autoevaluación completada
- ○ Cumplimiento de requisitos del programa

La evaluación final no es el fin,
es el comienzo de tu camino como terapeuta certificado.

Confía en tu preparación,
tu pasión transforma vidas.

NATURSAIS
ACADEMIA DE BIENESTAR