

MÓDULO 2

COMUNICACIÓN CON LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

APRENDE A PREGUNTAR, OBTÉN MEJORES RESPUESTAS



COMUNICACIÓN
EFECTIVA



PROMPTS
QUE FUNCIONAN



COMPRENDER
Y VERIFICAR



APLICACIÓN EN LA
PRÁCTICA CLÍNICA



ÉTICA Y BUEN USO
DE LA IA

INNOVA • OPTIMIZA • TRANSFORMA TU PRÁCTICA CLÍNICA



2.1 CÓMO INTERPRETAR LAS RESPUESTAS



OBJETIVO DEL TEMA

Aprender a analizar críticamente las respuestas generadas por la Inteligencia Artificial para utilizarlas de forma segura, eficaz y responsable en la práctica clínica.



¿QUÉ SIGNIFICA INTERPRETAR UNA RESPUESTA DE LA IA?

La IA genera respuestas basadas en patrones aprendidos a partir de grandes volúmenes de información. No "comprende" los datos como lo hace un profesional sanitario, sino que predice la respuesta más probable según el contexto recibido.



Por ello, toda respuesta debe ser revisada y validada por el profesional antes de utilizarla en la toma de decisiones.



ASPECTOS CLAVE PARA INTERPRETAR UNA RESPUESTA

1



VERIFICAR LA EXACTITUD

- Comprobar si la información coincide con la evidencia científica actual.
- Contrastar con guías clínicas y protocolos oficiales.

2



ANALIZAR EL CONTEXTO

- Una respuesta correcta en un caso puede no ser adecuada para otro.
- Considerar edad, antecedentes, comorbilidades y situación clínica del paciente.

3



DETECTAR POSIBLES ERRORES

- La IA puede inventar datos o referencias (alucinaciones).
- Puede ofrecer información desactualizada o incompleta.

4



EVALUAR EL NIVEL DE CONFIANZA

- Diferenciar entre hechos, recomendaciones y opiniones.
- Solicitar explicaciones adicionales cuando existan dudas.



BUENAS PRÁCTICAS



Leer toda la respuesta antes de utilizarla.



Pedir que explique el razonamiento paso a paso.



Solicitar referencias cuando sea posible.



Reformular la pregunta si la respuesta no es clara.



Mantener siempre el juicio clínico como criterio final.



EJEMPLO

Pregunta:

¿Cuál es el tratamiento más adecuado para este paciente diabético?

Respuesta adecuada de la IA:

- ✓ Explica las opciones terapéuticas.
- ✓ Indica ventajas y limitaciones.
- ✓ Recomienda individualizar según las características del paciente.
- ✓ Recuerda consultar las guías clínicas vigentes.



IDEA CLAVE

La IA es una herramienta de apoyo.
La interpretación crítica y la decisión final
siempre corresponden al profesional sanitario.



IA: Genera una
respuesta probable



Profesional: Analiza
y verifica la información



Decisión clínica:
Juicio y experiencia



CONTENIDOS
ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS
REALES



APLICACIÓN
INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO
Y RESPONSABLE



DIPLOMA
NATURSAIS ACADEMY



2.2 CÓMO FORMULAR INSTRUCCIONES EFICACES



OBJETIVO DEL TEMA

Aprender a formular instrucciones claras, completas y bien estructuradas para obtener respuestas más precisas, útiles y adaptadas a nuestras necesidades clínicas.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La calidad de la respuesta de la IA depende en gran medida de cómo formulamos la pregunta o instrucción. Una instrucción clara y bien estructurada proporciona contexto, reduce ambigüedades y mejora la utilidad de la información recibida.

ANATOMÍA DE UNA BUENA INSTRUCCIÓN



ROL
Indica el papel que debe asumir la IA.



CONTEXTO
Proporciona la información necesaria y relevante.



TAREA
Explica claramente lo que quieres que haga.



DETALLES
Añade requisitos específicos: formato, extensión, tono, etc.



OBJETIVO
Indica el resultado esperado.



PRINCIPIOS CLAVE PARA INSTRUCCIONES EFICACES



CLARIDAD

Usa un lenguaje claro y directo. Evita ambigüedades.



ESPECIFICIDAD

Sé específico en lo que necesitas: tema, formato, extensión, etc.



CONTEXTO RELEVANTE

Proporciona los datos necesarios para que la IA entienda la situación.



ESTRUCTURA

Organiza la instrucción en partes lógicas y ordenadas.



ITERACIÓN

Refina la instrucción si la respuesta no es la esperada.



EVALUACIÓN

Revisa siempre la respuesta y verifica la información antes de usarla.



EJEMPLO: INSTRUCCIÓN POCO EFICAZ

"Háblame sobre la diabetes."



- Demasiado general.
- No especifica el enfoque, formato ni profundidad.
- Puede generar respuestas amplias y poco útiles.

VS



EJEMPLO: INSTRUCCIÓN EFICAZ

"Actúa como endocrinólogo. Explica los criterios diagnósticos de la diabetes tipo 2 según las guías ADA 2024. Incluye los valores de glucemia, HbA1c y prueba de tolerancia oral a la glucosa. Presenta la información en una tabla y añade las referencias bibliográficas."



- Define el rol de la IA.
- Proporciona contexto y fuente (ADA 2024).
- Especifica la tarea, formato y qué incluir.
- Genera respuestas más precisas y útiles.



BUENAS PRÁCTICAS AL FORMULAR INSTRUCCIONES

- Define el rol de la IA (ej. actúa como médico internista).
- Proporciona contexto clínico relevante.
- Especifica la tarea con claridad.
- Indica el formato deseado (tabla, lista, resumen, etc.).
- Menciona el nivel de detalle o extensión.
- Pide referencias o fuentes confiables.
- Revisa, valida y ajusta la instrucción si es necesario.



PLANTILLA DE INSTRUCCIÓN EFICAZ



ROL

Actúa como [rol o especialidad].



CONTEXTO

Tengo el siguiente caso / situación: [describe brevemente el contexto].



TAREA

Por favor, [indica claramente la tarea que deseas que realice].



DETALLES

Incluye [especificaciones: formato, extensión, nivel de detalle, tono, etc.].



OBJETIVO

El objetivo es [resultado esperado].



REFERENCIAS

Cita las fuentes utilizadas.



IDEA CLAVE

Una buena instrucción es la clave para obtener respuestas útiles y confiables. Cuanto más clara, completa y específica sea tu pregunta, mejor será la respuesta de la IA.



Instrucción clara



IA comprende mejor



Respuesta útil y precisa



CONTENIDOS
ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS
REALES



APLICACIÓN
INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO
Y RESPONSABLE



DIPLOMA
NATURSAIS ACADEMY



2.3 CONTEXTO Y PRECISIÓN



OBJETIVO DEL TEMA

Aprender a proporcionar el contexto adecuado y la información precisa para que la Inteligencia Artificial genere respuestas relevantes, útiles y aplicables a la práctica clínica.



¿POR QUÉ SON IMPORTANTES?

La calidad de una respuesta depende directamente de la calidad de la información que proporcionamos. Cuanto más claro y completo sea el contexto, más precisa y útil será la respuesta de la IA. Información vaga o incompleta puede generar respuestas genéricas, inexactas o poco aplicables.

¿QUÉ ES EL CONTEXTO?

Es toda la información relevante que ayuda a la IA a entender la situación, las condiciones y el objetivo de tu pregunta.

-  Datos del paciente o caso
-  Objetivo de la consulta
-  Restricciones o preferencias
-  Nivel de detalle deseado
-  Formato de respuesta esperado



ELEMENTOS CLAVE PARA APORTAR CONTEXTO Y PRECISIÓN



1. DATOS RELEVANTES

- Incluye información esencial sin datos innecesarios.
- Ej.: edad, sexo, antecedentes, diagnóstico, medicación, síntomas, pruebas realizadas.



2. OBJETIVO CLARO

- Indica exactamente qué quieres lograr.
- Ej.: diagnóstico diferencial, opciones de tratamiento, interpretación de pruebas.



3. ESPECIFICIDAD

- Sé concreto en lo que necesitas.
- Evita preguntas demasiado generales o abiertas.



4. RESTRICCIONES Y PREFERENCIAS

- Indica limitaciones (recursos, tiempo, riesgos, alergias, etc.) o preferencias del paciente.
- Esto ayuda a personalizar la respuesta.



5. FORMATO DESEADO

- Pide el tipo de respuesta que necesitas.
- Ej.: tabla, lista, resumen, algoritmo, pasos, referencias.



EJEMPLO: PREGUNTA POCO PRECISA

"Cuéntame sobre la neumonía."



-  Muy general.
-  No especifica el objetivo.
-  No incluye contexto del paciente.
-  La respuesta será amplia, genérica y poco útil.



EJEMPLO: PREGUNTA PRECISA

Paciente mujer de 65 años con EPOC, fiebre de 38,5 °C, tos productiva y disnea. Saturación 90% con aire ambiente. Radiografía con infiltrado en lóbulo inferior derecho. „Qué antibiótico empírico recomiendas según guías ATS/IDSA 2024 y por cuánto tiempo? Indica alternativas si es alérgica a penicilina y ajuste por función renal."



VS

-  Incluye datos relevantes del paciente y cuadro clínico.
-  Objetivo claro (tratamiento empírico).
-  Referencia a guías específicas.
-  Solicita alternativas y consideraciones adicionales.
-  La respuesta será precisa, actualizada y aplicable.



BUENAS PRÁCTICAS

-  Antes de preguntar, organiza la información clave.
-  Sé claro, específico y directo.
-  Añade solo la información necesaria.
-  Revisa y ajusta tu pregunta si la respuesta no es útil.
-  Itera: mejora tu pregunta para obtener mejores resultados.



PLANTILLA DE PREGUNTA EFICAZ

	PACIENTE / CASO	[Describe brevemente al paciente o la situación clínica].
	OBJETIVO	[¿Qué necesitas saber o decidir?].
	DETALLES CLÍNICOS	[Incluye signos, síntomas, pruebas, antecedentes relevantes].
	RESTRICCIONES	[Alergias, comorbilidades, recursos disponibles, etc.].
	FORMATO	[¿Cómo quieres la respuesta? (tabla, lista, pasos, referencias)].



IDEA CLAVE

La IA no adivina lo que necesitas. Cuanto mejor proporciones el contexto y más precisa sea tu pregunta, más útiles, relevantes y seguras serán las respuestas.



Información clara y contextualizada



IA comprende mejor



Respuesta precisa y aplicable



CONTENIDOS ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS REALES



APLICACIÓN INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO Y RESPONSABLE



DIPLOMA NATURSAIS ACADEMY



2.4 ORGANIZACIÓN DE LAS CONVERSACIONES



OBJETIVO DEL TEMA

Aprender a estructurar y gestionar tus conversaciones con la Inteligencia Artificial para mantener el orden, aprovechar el contexto y obtener respuestas más coherentes y útiles a lo largo del tiempo.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Una conversación bien organizada permite que la IA comprenda mejor la evolución de tus preguntas, recuerde el contexto relevante y te ayude de forma más precisa y eficiente. Desordenar o mezclar temas puede llevar a respuestas confusas o irrelevantes.

PRINCIPIOS CLAVE



CONTINUIDAD

Mantén el hilo lógico de la conversación.



CLARIDAD

Se claro en cada mensaje para evitar malentendidos.



ESTRUCTURA

Organiza los temas por bloques o etapas.



REFERENCIA

Retoma información previa cuando sea relevante.



ENFOQUE

Evita mezclar temas distintos en la misma conversación.



CÓMO ORGANIZAR TUS CONVERSACIONES CON LA IA



1 INICIA CON UN OBJETIVO CLARO

Define desde el inicio qué necesitas lograr con la conversación.



2 DIVIDE POR TEMAS O ETAPAS

Aborda un tema a la vez. Cuando cambies de tema, indícalo explícitamente.



3 USA MENSAJES ESTRUCTURADOS

Organiza la información en listas, tablas o puntos cuando sea posible.



4 REFERENCIA EL CONTEXTO PREVIO

Recuerda a la IA datos importantes ya discutidos si sigues avanzando.



5 RESUME Y CONSOLIDA

Pide resúmenes parciales para asegurar que la información es correcta.



6 ARCHIVA O GUARDA CONVERSACIONES

Guarda las conversaciones importantes para consultarlas después.



EJEMPLO: CONVERSACIÓN DESORGANIZADA

¿Qué antibiótico me recomiendas para una ITU?

Ahora, ¿me puedes hacer un resumen de EPOC?

Por cierto, ¿qué dieta recomiendas para un paciente diabético?

¿Y cómo interpretar una gasometría?



VS



EJEMPLO: CONVERSACIÓN ORGANIZADA

Tema 1: ITU en adulto

Paciente mujer de 45 años con ITU no complicada.

¿Qué antibiótico empírico recomiendas según guías actuales?

Tema 2: EPOC

Ahora quiero que me hagas un resumen de las recomendaciones clave para el manejo de la EPOC estable.

Tema 3: Dieta en diabetes tipo 2

¿Qué pautas dietéticas recomiendas para un paciente con diabetes tipo 2 y sobrepeso?

Tema 4: Gasometría arterial

Explicame cómo interpretar una gasometría arterial con ejemplos.



- Temas separados y ordenados.
- El contexto es claro en cada mensaje.
- La IA ofrece respuestas más precisas y útiles.

HERRAMIENTAS ÚTILES



Nombra la conversación: Usa títulos descriptivos.



Ancla información clave: Pide a la IA que recuerde datos importantes.



Solicita resúmenes: Ayuda a consolidar y mantener el foco.



Utiliza plantillas: Estructura tus preguntas con un formato estándar.



Revisa y limpia: Cierra o reinicia hilos cuando el tema cambie mucho.

PLANTILLA DE CONVERSACIÓN EFICAZ



OBJETIVO

¿Qué necesito lograr con esta conversación?



CONTEXTO INICIAL

Información clave del caso o situación.



TAREA / PREGUNTA

Pregunta específica y clara.



DETALLES ADICIONALES

Restricciones, preferencias, formato deseado.



FORMATO DE RESPUESTA

¿Cómo quieres la respuesta? (tabla, lista, resumen, etc.)



IDEA CLAVE

Organizar tus conversaciones te permite aprovechar al máximo la Inteligencia Artificial. Orden, contexto y claridad son la clave para obtener respuestas precisas, útiles y aplicables a la práctica clínica.



Conversación organizada



Mejor comprensión de la IA



Respuestas más útiles y aplicables



CONTENIDOS
ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS
REALES



APLICACIÓN
INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO
Y RESPONSABLE



DIPLOMA
NATURSAIS ACADEMY



2.5 SOLICITUDES COMPLEJAS



OBJETIVO DEL TEMA

Aprender a construir solicitudes complejas y bien estructuradas para obtener respuestas profundas, precisas y totalmente adaptadas a nuestras necesidades clínicas y profesionales.



¿POR QUÉ SON IMPORTANTES?

Las solicitudes complejas permiten a la IA entender mejor el contexto, considerar múltiples variables y proporcionar análisis más detallados, comparaciones, recomendaciones personalizadas y soluciones prácticas de mayor calidad.

CARACTERÍSTICAS DE UNA SOLICITUD COMPLEJA



MULTI-DIMENSIONAL

Aborda varios aspectos o preguntas en una misma solicitud.



CONTEXTUALIZADA

Incluye información detallada y relevante sobre el caso o situación.



ESPECÍFICA Y DIRIGIDA

Indica claramente qué tipo de análisis o respuesta se espera.



ESTRUCTURADA

Organiza la información y las tareas en pasos o secciones.



CON OBJETIVOS CLAROS

Define el propósito final de la solicitud.



ELEMENTOS PARA CONSTRUIR SOLICITUDES COMPLEJAS



1. CONTEXTO DEL CASO

Describe la situación clínica o el problema con el mayor detalle posible.

Ej.: datos del paciente, antecedentes, evolución, resultados, etc.



2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Indica claramente qué necesitas lograr con la respuesta.

Ej.: diagnóstico diferencial, plan de manejo, educación al paciente, etc.



3. TAREAS O PREGUNTAS MÚLTIPLES

Divide tu solicitud en varias preguntas o tareas concretas.

Ej.: analizar, comparar, recomendar, explicar, resumir, etc.



4. RESTRICCIONES Y PREFERENCIAS

Especifica limitaciones, formato deseado, fuentes a considerar o lo que debe evitar.

Ej.: guías específicas, formato tabla, longitud, tono, idioma.



5. FORMATO DE RESPUESTA

Indica cómo quieres que se organice la información.

Ej.: tabla, lista, esquema, resumen ejecutivo, pasos, etc.



6. RESULTADO ESPERADO

Define el objetivo final y cómo usarás la información.

Ej.: para tomar decisiones, para explicar al paciente, para informe clínico, etc.



EJEMPLO: SOLICITUD SIMPLE (POCO EFICAZ)

¿Qué tratamiento me recomiendas para la insuficiencia cardíaca?"



- ⊗ Muy vaga y general.
- ⊗ No incluye contexto del paciente.
- ⊗ No especifica objetivos ni formato.
- ⊗ La respuesta será limitada o genérica.



EJEMPLO: SOLICITUD COMPLEJA (EFICAZ)

Paciente hombre de 68 años con insuficiencia cardíaca crónica (FEVI 30%), HTA y diabetes tipo 2. Medicación actual: enalapril 10 mg/12h, furosemida 40 mg/día, metformina 850 mg/12h. NYHA II. Último creatinina 1,2 mg/dl, Potasio 4,5 mEq/L.

Tareas:

1. Analiza el caso y confirma el estadio de la insuficiencia cardíaca.
2. Propón opciones de tratamiento farmacológico según guías ESC 2023.
3. Considera interacciones y ajustes por comorbilidades.
4. Recomienda educación al paciente y seguimiento.
5. Presenta la respuesta en una tabla y lista de puntos clave al final.

Objetivo: Optimizar el manejo del paciente y plan de seguimiento.



- ✓ Incluye contexto clínico detallado.
- ✓ Tareas múltiples y específicas.
- ✓ Indica formato y objetivo claro.
- ✓ Obtendrás una respuesta completa, útil y aplicable.



BUENAS PRÁCTICAS

- 📌 Piensa antes de preguntar y organiza la información.
- ✍️ Usa viñetas o numeración para estructurar tu solicitud.
- 🗨️ Sé claro, específico y directo.
- 📄 Proporciona solo la información relevante.
- 🔍 Pide ejemplos, referencias y justificaciones.
- 🔄 Itera: mejora tu solicitud según la respuesta.



PLANTILLA DE SOLICITUD COMPLEJA



CONTEXTO DEL CASO

Describe al paciente o la situación clínica.



OBJETIVOS

¿Qué necesitas lograr?



TAREAS / PREGUNTAS

Enumera las preguntas o tareas específicas.



RESTRICCIONES

¿Qué debe considerar o evitar la respuesta?



FORMATO DE RESPUESTA

¿Cómo quieres que se presente la información?



RESULTADO ESPERADO

¿Para qué usarás esta información?



IDEA CLAVE

Cuanto más claro, completo y estructurado sea tu solicitud, más precisa, relevante y útil será la respuesta de la IA.



Solicitud bien estructurada



IA comprende mejor el contexto



Respuesta completa, precisa y útil



Mejores decisiones y resultados clínicos



CONTENIDOS ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS REALES



APLICACIÓN INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO Y RESPONSABLE



DIPLOMA NATURSAIS ACADEMY



2.6 CORRECCIÓN Y MEJORA DE RESPUESTAS



OBJETIVO DEL TEMA

Aprender a evaluar críticamente las respuestas de la Inteligencia Artificial e iterar con nuevas instrucciones para corregir errores, ampliar información y obtener respuestas más precisas, útiles y aplicables en la práctica clínica.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La IA puede cometer errores, omitir información o no ajustarse completamente a lo que necesitas. Saber cómo corregir, aclarar y mejorar las respuestas te permite obtener resultados de mayor calidad y confianza, optimizando tu tiempo y mejorando tus decisiones clínicas.

CLAVES PARA MEJORAR RESPUESTAS



EVALÚA

Revisa la respuesta: ¿es completa, precisa y relevante?



IDENTIFICA QUÉ MEJORAR

Detecta errores, omisiones, falta de contexto o imprecisiones.



FEEDBACK CLARO

Indica a la IA qué quieres corregir o ampliar de forma concreta.



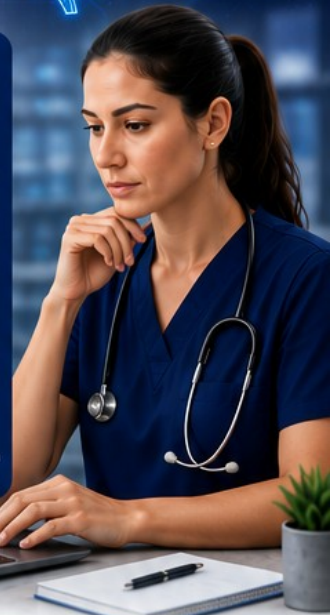
REFINA LA PREGUNTA

Ajusta la instrucción con más contexto, especificidad o formato.



ITERA

Sigue iterando hasta obtener la respuesta que realmente necesitas.



CÓMO CORREGIR Y MEJORAR RESPUESTAS: PROCESO EN 5 PASOS

1


REVISAR LA RESPUESTA

- Lee con atención toda la respuesta.
- Valora si cumple con tus objetivos y necesidades.

2


DETECTAR ASPECTOS A MEJORAR

- ¿Falta información?
- ¿Hay errores o imprecisiones?
- ¿No se ajusta al contexto?
- ¿Es demasiado general?

3


DAR FEEDBACK ESPECÍFICO

Indica claramente qué debe corregir o ampliar la IA. Sé concreto y directo.

4


REFORMULAR LA INSTRUCCIÓN

Añade más contexto, delimita, prioriza o solicita un formato específico si es necesario.

5


OBTENER Y EVALUAR NUEVA RESPUESTA

Revisa el nuevo resultado y repite el proceso si es necesario.



EJEMPLO: RESPUESTA MEJORABLE

Pregunta inicial:

"¿Qué tratamiento me recomiendas para la hipertensión?"

Respuesta de la IA (mejorable):

"Se recomienda cambios en el estilo de vida y medicamentos antihipertensivos como IECA, ARA-II, calcioantagonistas o diuréticos."

¿Qué le falta?

- ⊗ Demasiado general.
- ⊗ No considera el contexto del paciente.
- ⊗ No incluye dosificación, metas ni recomendaciones específicas.
- ⊗ Sin referencias ni guía clínica.



EJEMPLO: RESPUESTA MEJORADA

Nueva instrucción (feedback y mejora):

"Por favor, responde como cardiólogo. Paciente hombre de 58 años con HTA estadio 2, diabetes tipo 2 y dislipemia. No fuma. Función renal normal. Indica tratamiento inicial según guías ESC/ESH 2023: fármacos, dosis iniciales, metas de TA y recomendaciones de estilo de vida en tabla."

Respuesta de la IA (mejorada):

(Proporciona tabla con fármacos, dosis, metas de TA <130/80 mmHg, medidas de estilo de vida y referencias a las guías ESC/ESH 2023).



¿Qué mejoró?

- ✓ Incluye contexto clínico del paciente.
- ✓ Recomendaciones específicas y estructuradas.
- ✓ Formato claro (tabla) y metas definidas.
- ✓ Basada en guías con referencias.



BUENAS PRÁCTICAS



- No des por válida la primera respuesta.
- Pregunta, verifica y mejora constantemente.
- Sé específico al pedir correcciones o ampliaciones.
- Solicita ejemplos, tablas, comparaciones o referencias.
- Itera hasta obtener la respuesta que realmente necesitas.



FRASES ÚTILES PARA CORREGIR Y MEJORAR



- "La respuesta es útil, pero ¿puedes ser más específico en...?"
- "Falta información sobre..., ¿puedes incluirlo?"
- "¿Puedes citar las guías o referencias que utilizas?"
- "¿Puedes presentar esta información en una tabla / esquema?"
- "¿Puedes adaptarlo a las características de este paciente...?"



IDEA CLAVE

La mejora continua de tus interacciones con la IA te permite obtener respuestas cada vez más precisas, completas y útiles para la práctica clínica.



Evalúa



Da feedback



Refina



Itera



Respuesta óptima


 CONTENIDOS
ACTUALIZADOS

 CASOS PRÁCTICOS
REALES

 APLICACIÓN
INMEDIATA

 ENFOQUE ÉTICO
Y RESPONSABLE

 DIPLOMA
NATURSAIS ACADEMY



2.7 ERRORES MÁS FRECUENTES



OBJETIVO DEL TEMA

Identificar los errores más comunes al interactuar con la Inteligencia Artificial, comprender su impacto y aprender cómo evitarlos para obtener respuestas de mayor calidad, seguras y aplicables en la práctica clínica.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Evitar errores frecuentes mejora la calidad de las respuestas, reduce riesgos en la toma de decisiones clínicas y permite aprovechar todo el potencial de la IA como herramienta de apoyo profesional.

LOS ERRORES TIENEN CONSECUENCIAS

- Información inexacta o incompleta**
Puede llevar a decisiones clínicas inadecuadas.
- Pérdida de tiempo**
Obligan a reformular y repetir consultas.
- Riesgos para el paciente**
La información errónea puede comprometer la seguridad del paciente.
- Menor confianza en la IA**
Una mala experiencia repetida reduce la utilidad percibida.
- Uso ineficiente de la herramienta**
Se desaprovechan las capacidades avanzadas de la IA.



ERRORES MÁS FRECUENTES Y CÓMO EVITARLOS

1



PREGUNTAS POCO CLARAS O GENERALES

Consecuencia:
Respuestas vagas, genéricas o poco útiles.

Cómo evitarlo:
Sé específico y claro. Define qué necesitas saber exactamente.

2



FALTA DE CONTEXTO RELEVANTE

Consecuencia:
Respuestas que no se ajustan a tu caso clínico real.

Cómo evitarlo:
Aporta datos clave del paciente o situación (clínicos, antecedentes, objetivos, etc.).

3



NO ESPECIFICAR EL FORMATO DESEADO

Consecuencia:
Respuestas en un formato que no facilita su uso o aplicación.

Cómo evitarlo:
Indica si necesitas tabla, lista, esquema, resumen, pasos, referencias, etc.

4



NO INDICAR RESTRICCIONES O PREFERENCIAS

Consecuencia:
La IA puede incluir información no relevante o no deseada.

Cómo evitarlo:
Especifica limitaciones, preferencias o información que debe evitarse.

5



ACEPTAR LA PRIMERA RESPUESTA SIN REVISIÓN

Consecuencia:
Puedes pasar por alto errores, omisiones o mejores alternativas.

Cómo evitarlo:
Revisa críticamente, verifica y pide mejoras cuando sea necesario.

6



NO PEDIR JUSTIFICACIÓN NI REFERENCIAS

Consecuencia:
Menor rigor y dificultad para verificar la información.

Cómo evitarlo:
Solicita fuentes, guías clínicas o explicación del razonamiento.

7



CONVERSACIONES DESORGANIZADAS O SIN CONTINUIDAD

Consecuencia:
Pérdida de contexto y respuestas incoherentes.

Cómo evitarlo:
Organiza la conversación por temas y mantén el hilo lógico.



EJEMPLO: ERRORES FRECUENTES

- ❌ Preguntar: "Háblame de la diabetes".
- ❌ No dar datos del paciente.
- ❌ No indicar qué formato se quiere.
- ❌ No revisar la respuesta.
- ❌ No pedir referencias ni fuentes.
- ❌ Cambiar de tema constantemente sin cerrar el anterior.



VS



EJEMPLO: BUENAS PRÁCTICAS

- ✅ Preguntar: "Paciente mujer 62 años con DM2 mal controlada (HbA1c 9%). ¿Qué opciones de tratamiento recomienda según guías ADA 2024? Incluye dosis, beneficios, riesgos y referencias en tabla."
- ✅ Aporta contexto clínico relevante.
- ✅ Indica formato y nivel de detalle.
- ✅ Revisa, pide mejorar y pedir referencias.
- ✅ Mantiene la conversación organizada por temas.



BUENAS PRÁCTICAS PARA EVITAR ERRORES

- 📅 Planifica tu consulta antes de preguntar.
- 📋 Aporta contexto completo y relevante.
- 📝 Sé específico en objetivos, formato y restricciones.
- 🔍 Revisa y valida siempre la información recibida.
- 🗨️ Pide aclaraciones, ejemplos o referencias cuando lo necesites.
- 🗂️ Mantén conversaciones organizadas y coherentes.



CHECKLIST RÁPIDO ANTES DE ENVIAR TU PREGUNTA

- ☐ ¿He definido claramente el objetivo de mi pregunta?
- ☐ ¿He proporcionado el contexto clínico necesario?
- ☐ ¿He especificado el formato y nivel de detalle deseado?
- ☐ ¿He indicado limitaciones o preferencias importantes?
- ☐ ¿He revisado la pregunta para asegurarme de que es clara y completa?



IDEA CLAVE

La calidad de las respuestas depende en gran medida de cómo preguntas. Evitar los errores más frecuentes es la clave para obtener información precisa, confiable y realmente útil para tu práctica clínica.



Pregunta bien



Obtén mejores respuestas



Toma decisiones seguras



Mejora la atención al paciente



CONTENIDOS ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS REALES



APLICACIÓN INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO Y RESPONSABLE



DIPLOMA NATURSAIS ACADEMY



2.8 BUENAS PRÁCTICAS



OBJETIVO DEL TEMA

Aplicar buenas prácticas en la comunicación con la Inteligencia Artificial para obtener respuestas más útiles, seguras, precisas y aplicables en la práctica clínica.

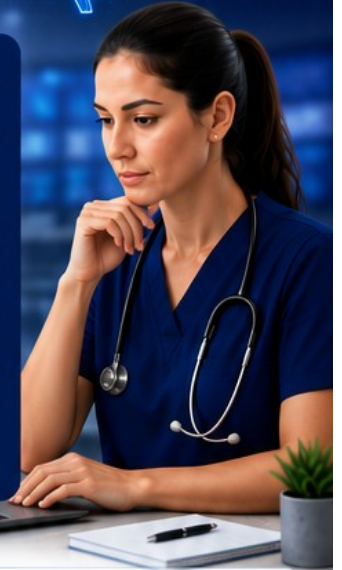


¿POR QUÉ SON IMPORTANTES?

Seguir buenas prácticas mejora la calidad de las respuestas, ahorra tiempo, reduce errores, protege la confidencialidad y permite aprovechar al máximo el potencial de la IA como herramienta de apoyo profesional.

PRINCIPIOS CLAVE

- SEGURIDAD**
Protege los datos del paciente y la información sensible.
- CLARIDAD**
Sé claro, específico y directo en tus instrucciones.
- PRECISIÓN**
Aporta contexto relevante y el nivel de detalle necesario.
- CRITICIDAD**
Revisa, verifica y valida siempre la información recibida.
- ÉTICA Y RESPONSABILIDAD**
Usa la IA como apoyo, la decisión final es tuya.



10 BUENAS PRÁCTICAS PARA COMUNICARTE CON LA IA

1



DEFINE EL OBJETIVO

Ten claro qué necesitas saber o lograr con tu pregunta antes de escribir.

2



APORTA CONTEXTO RELEVANTE

Incluye datos esenciales del caso, antecedentes, situación clínica o el escenario en el que te encuentras.

3



SÉ ESPECÍFICO Y CONCRETO

Indica exactamente qué información necesitas, qué formato y el nivel de detalle deseado.

4



USA UN FORMATO ADECUADO

Pide la respuesta en el formato más útil: tabla, lista, resumen, esquema, algoritmo, pasos, etc.

5



INDICA RESTRICCIONES O PREFERENCIAS

Especifica lo que debe incluir o evitar la respuesta (fuentes, idioma, extensión, etc.).

6



PIDE EXPLICACIONES

Solicita que explique el razonamiento, las opciones o los pasos que sigue.

7



SOLICITA REFERENCIAS

Pide que cite guías clínicas, artículos o fuentes fiables cuando sea posible.

8



REVIS A CRÍTICAMENTE

Valora la calidad, actualidad y aplicabilidad de la respuesta. No des nada por sentado.

9



ITERA Y MEJORA

Si la respuesta no es suficiente, reformula, pide más detalle o cambia el enfoque.

10



RESPETA LA PRIVACIDAD

No compartas datos personales identificables de pacientes o información confidencial.



EJEMPLO: SIN BUENAS PRÁCTICAS

"¿Qué hago con este paciente?"



- ❌ Pregunta vaga y poco específica.
- ❌ Sin contexto clínico.
- ❌ Sin indicación de formato ni preferencias.
- ❌ Respuesta genérica, poco útil y difícil de aplicar.

VS



EJEMPLO: CON BUENAS PRÁCTICAS

Paciente hombre de 68 años con DM2, HTA y dislipemia. En tratamiento con metformina 850 mg/12h, enalapril 10 mg/24h y atorvastatina 20 mg/24h. HbA1c 8,2%, TA 145/85 mmHg, LDL 110 mg/dl. ¿Qué estrategias de manejo recomendarías para mejorar el control? Responde en una tabla con objetivos, intervenciones, evidencia (guías ADA 2024) y referencias.



- ✅ Contexto clínico completo y relevante.
- ✅ Pregunta específica, con objetivos y formato solicitado.
- ✅ Indica fuentes y nivel de detalle.
- ✅ Respuesta precisa, estructurada y aplicable.



CHECKLIST DE BUENAS PRÁCTICAS

- ✅ He definido claramente mi objetivo.
- ✅ He aportado contexto clínico relevante.
- ✅ He formulado una pregunta específica y concreta.
- ✅ He indicado el formato y nivel de detalle deseado.
- ✅ He señalado restricciones o preferencias importantes.
- ✅ He solicitado explicaciones y referencias.
- ✅ Revisaré críticamente la respuesta antes de usarla.
- ✅ Respetaré la privacidad y la confidencialidad siempre.



PLANTILLA DE PREGUNTA EFICAZ

👤 CONTEXTO CLÍNICO	Datos clave del paciente o situación.
🎯 OBJETIVO	¿Qué necesitas saber o decidir?
📋 TAREA / PREGUNTA	Pregunta específica y clara.
📝 FORMATO DE RESPUESTA	¿Cómo quieres la respuesta? (tabla, lista, pasos, algoritmo...).
⚠️ RESTRICCIONES / PREFERENCIAS	Fuentes, extensión, idioma, enfoque, etc.
📖 REFERENCIAS	Solicita guías clínicas, estudios o artículos.



IDEA CLAVE

Aplicar buenas prácticas en la comunicación con la IA te permitirá obtener respuestas más precisas, confiables y útiles para la práctica clínica, de forma segura y ética.



Pregunta bien



Aporta contexto



Sé específico



Revisa y mejora



Aplica con criterio



CONTENIDOS
ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS
REALES



APLICACIÓN
INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO
Y RESPONSABLE



DIPLOMA
NATURSAIS ACADEMY



2.9 RESUMEN DEL MÓDULO

Claves para comunicarte de forma eficaz y segura con la IA



OBJETIVO DEL MÓDULO

Desarrollar habilidades para interpretar, formular y gestionar conversaciones con la Inteligencia Artificial, aplicando buenas prácticas que garanticen respuestas útiles, precisas, seguras y aplicables en la práctica clínica.



IDEA CLAVE DEL MÓDULO

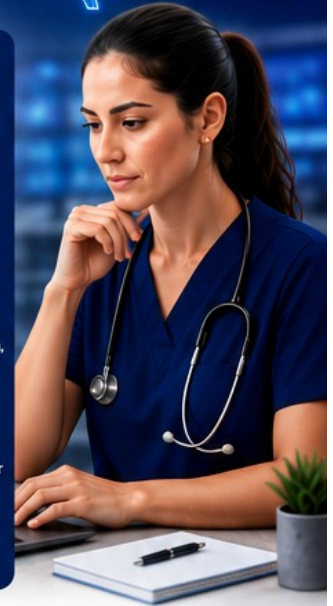
La calidad de tus preguntas determina la calidad de las respuestas.

Comunica con claridad, contexto y propósito.

La IA es tu aliada, pero el juicio clínico siempre es tuyo.

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?

- ✓ Las respuestas de la IA deben interpretarse con pensamiento crítico y validarse siempre.
- ✓ Una instrucción eficaz es clara, específica, con contexto y con un objetivo definido.
- ✓ El contexto y la precisión permiten obtener respuestas más relevantes y aplicables.
- ✓ Organizar las conversaciones por temas mejora la coherencia y el aprovechamiento.
- ✓ Las solicitudes complejas requieren estructura, detalle y objetivos claros.
- ✓ Corregir y mejorar respuestas es un proceso iterativo y continuo.
- ✓ Evitar errores frecuentes es clave para obtener respuestas de calidad.
- ✓ Aplicar buenas prácticas garantiza seguridad, eficiencia y resultados útiles.



LO MÁS IMPORTANTE DE CADA TEMA

2.1

CÓMO INTERPRETAR LAS RESPUESTAS



Analiza la exactitud, el contexto, posibles errores y el nivel de confianza. Valida siempre la información antes de aplicarla.

2.2

CÓMO FORMULAR INSTRUCCIONES EFICACES



Sé claro, específico y directo. Define el objetivo, el formato y el nivel de detalle que necesitas.

2.3

CONTEXTO Y PRECISIÓN



Aporta datos relevantes del caso y evita ambigüedades. Cuanto más preciso seas, más útil será la respuesta.

2.4

ORGANIZACIÓN DE LAS CONVERSACIONES



Estructura por temas o casos, usa títulos y resume lo importante para mantener el hilo lógico y aprovechar mejor la IA.

2.5

SOLICITUDES COMPLEJAS



Divide la solicitud en partes, especifica tareas, restricciones y el resultado esperado.

2.6

CORRECCIÓN Y MEJORA DE RESPUESTAS



Revisa, da feedback, reformula y pide más detalle si es necesario. Itera hasta obtener la mejor respuesta posible.

2.7

ERRORES MÁS FRECUENTES



Evita preguntas vagas, falta de contexto, aceptar la primera respuesta sin revisar, no pedir referencias y conversaciones desorganizadas.

2.8

BUENAS PRÁCTICAS



Planifica, aporta contexto, sé específico y crítico, pide referencias, respeta la privacidad y usa la IA de forma ética y responsable.

PRINCIPIOS TRANSVERSALES DEL MÓDULO



SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Protege los datos del paciente y la información sensible.



ÉTICA Y RESPONSABILIDAD

Usa la IA como apoyo, manteniendo tu juicio y responsabilidad profesional.



PENSAMIENTO CRÍTICO

Cuestiona, verifica y valida siempre la información recibida.



EFICIENCIA Y APRENDIZAJE CONTINUO

Aplica lo aprendido, evalúa resultados y mejora constantemente.

CHECKLIST FINAL DEL MÓDULO

- ✓ Sé interpretar críticamente las respuestas de la IA.
- ✓ Formulo instrucciones claras, específicas y contextualizadas.
- ✓ Aporto contexto y precisión en cada solicitud.
- ✓ Organizo mis conversaciones por temas o casos.
- ✓ Realizo solicitudes complejas de forma estructurada.
- ✓ Corrijo, mejoro e itero las respuestas.
- ✓ Evito errores frecuentes que reducen la calidad.
- ✓ Aplico buenas prácticas en cada interacción.



MENSAJE FINAL

La comunicación efectiva con la IA es una competencia clave del profesional sanitario moderno. Sigue estos principios, practica constantemente y convierte la IA en una herramienta poderosa para mejorar tu práctica clínica y el cuidado de tus pacientes.



Comunica bien



Obtén mejores respuestas



Toma mejores decisiones



Mejores resultados para el paciente



CONTENIDOS ACTUALIZADOS



CASOS PRÁCTICOS REALES



APLICACIÓN INMEDIATA



ENFOQUE ÉTICO Y RESPONSABLE



DIPLOMA NATURSAIS ACADEMY