



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8

PRÁCTICA PROFESIONAL

*Integra tus conocimientos, desarrolla tu profesionalidad
y transforma tu pasión en bienestar para los demás.*

CONTENIDO DEL MÓDULO

8.1 PREPARACIÓN DEL ESPACIO



Crea un ambiente adecuado que favorezca la relajación, la seguridad y el bienestar del cliente.

8.2 ENTREVISTA AL CLIENTE



Aprende a comunicarte de forma efectiva para comprender las necesidades y expectativas de cada persona.

8.3 FICHA DE VALORACIÓN



Utiliza herramientas profesionales para evaluar el estado físico, emocional y energético del cliente.

8.4 ELABORACIÓN DE SINERGIAS



Diseña mezclas personalizadas de aceites esenciales adaptadas a cada necesidad.

8.5 PROTOCOLOS DE APLICACIÓN



Aplica técnicas y protocolos profesionales con eficacia, seguridad y sensibilidad.

8.6 HIGIENE Y SEGURIDAD



Asegura prácticas higiénicas y seguras para proteger la salud técnica y del cliente.

8.7 ÉTICA PROFESIONAL



Actúa con responsabilidad, respeto y confidencialidad en tu práctica profesional.

8.8 CASOS PRÁCTICOS



Analiza situaciones reales y aplica tus conocimientos para tomar decisiones adecuadas.

8.9 EXAMEN FINAL



Demuestra lo aprendido a través de una evaluación teórico-práctica final.

8.10 AUTOEVALUACIÓN



Reflexiona sobre tu proceso de aprendizaje y fortalece tu desarrollo profesional.

8.11 BIBLIOGRAFÍA CIENTÍFICA



Consulta fuentes científicas recomendadas para profundizar y seguir formándote.

8.12 DIPLOMA DE APROVECHAMIENTO



Obtén tu diploma y reconoce tu compromiso con la excelencia y el bienestar.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE • COMPRENDE • APLICA • TRANSFORMA

La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.1

PREPARACIÓN DEL ESPACIO

*Crea un ambiente adecuado que favorezca
la relajación, la seguridad y el bienestar del cliente.*



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

El entorno influye directamente en la experiencia del cliente. Un espacio bien preparado transmite profesionalidad, confianza y cuidado, favoreciendo la relajación profunda y el éxito de la sesión.



BIENESTAR

Un ambiente armonioso reduce el estrés y favorece la relajación.



SEGURIDAD

Garantiza comodidad física y emocional durante la sesión.



PROFESIONALIDAD

Refleja tu compromiso con la calidad y el cuidado del cliente.



EFFECTIVIDAD

Potencia los beneficios de las técnicas y aceites esenciales.



ASPECTOS CLAVE

- Limpieza e higiene del espacio
- Iluminación adecuada
- Temperatura y ventilación
- Aromaterapia ambiental
- Música y sonidos relajantes
- Orden y organización
- Materiales y equipos listos
- Privacidad y confort



CÓMO PREPARAR TU ESPACIO PASO A PASO



LIMPIEZA PROFUNDA

Asegúrate de que el espacio esté limpio, desinfectado y libre de olores desagradables.



ILUMINACIÓN SUAVE

Usa luces cálidas y regulables. Evita luces directas y frías.



TEMPERATURA ADECUADA

Mantén una temperatura entre 22 y 24 °C, agradable para el cliente.



AROMATERAPIA AMBIENTAL

Utiliza difusores con aceites esenciales que favorezcan la relajación.



MÚSICA RELAJANTE

Selecciona sonidos suaves o música instrumental a volumen bajo.



ORDEN Y ORGANIZACIÓN

Ten todo el material a mano y bien organizado para evitar interrupciones.



COMODIDAD Y PRIVACIDAD

Asegura la privacidad del cliente y una camilla cómoda con ropa de cama limpia.



MATERIALES LISTOS

Revisa que aceites, toallas, cremas y demás materiales estén listos y en buen estado.



ACEITES ESENCIALES RECOMENDADOS PARA EL AMBIENTE



LAVANDA

Relajante, reduce el estrés y la ansiedad.



NARANJA DULCE

Aporta alegría, calidez y bienestar emocional.



MANZANILLA

Calmante, ideal para un ambiente tranquilo y acogedor.



EUCALIPTO

Purifica el aire y favorece la respiración profunda.



TIP PROFESIONAL

Dedica unos minutos antes de cada sesión a preparar tu espacio con intención y presencia. Esto te ayudará a conectar contigo y con tu cliente.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE • COMPRENDE • APLICA • TRANSFORMA

La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.2

ENTREVISTA AL CLIENTE

La entrevista es el primer paso para comprender, generar confianza y ofrecer un tratamiento personalizado y efectivo.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Una buena entrevista permite obtener información clave sobre el estado físico, emocional y las expectativas del cliente. Esto nos ayuda a diseñar un protocolo seguro, eficaz y adaptado a sus necesidades.



GENERA CONFIANZA

El cliente se siente escuchado y comprendido desde el inicio.



OBTIENE INFORMACIÓN CLAVE

Permite conocer el historial, condiciones actuales y posibles contraindicaciones.



DEFINE OBJETIVOS

Ayuda a establecer metas realistas y expectativas claras.



PERSONALIZA EL TRATAMIENTO

Facilita la elección de las técnicas y sinergias más adecuadas.



ACTITUD DEL PROFESIONAL

- ✓ Escucha activa y sin interrupciones
- ✓ Empatía y respeto
- ✓ Lenguaje claro y profesional
- ✓ Postura abierta y receptiva
- ✓ Confidencialidad absoluta
- ✓ Neutralidad y sin juicios
- ✓ Interés genuino por ayudar



ASPECTOS A TRATAR EN LA ENTREVISTA



1 DATOS PERSONALES



Nombre, edad, ocupación, contacto de emergencia.

2 MOTIVO DE LA VISITA



¿Qué le ha traído hoy?
¿Qué espera conseguir con el tratamiento?

3 ANTECEDENTES PERSONALES



Enfermedades, cirugías, alergias, lesiones, embarazos, etc.

4 ESTADO ACTUAL



Dolores, molestias, tensión, fatiga, estrés, calidad del sueño, digestión, etc.

5 Hábitos y estilo de vida



Alimentación, hidratación, ejercicio, descanso, trabajo, nivel de estrés.

6 HISTORIAL DE TRATAMIENTOS



Tratamientos previos, medicación actual, terapias complementarias.

7 EXPECTATIVAS Y PREFERENCIAS



Zonas a trabajar, presión preferida, técnicas que prefiere o evitar.

8 CONTRAINDICACIONES



Descartar condiciones que puedan contraindicar el tratamiento.

9 CONSENTIMIENTO INFORMADO



Explicación del tratamiento propuesto y firma del consentimiento.



EJEMPLOS DE PREGUNTAS CLAVE

- ¿Qué te gustaría mejorar con este tratamiento?
- ¿Desde cuándo presentas esta molestia?
- ¿Hay algo que lo agrave o lo alivie?
- ¿Has recibido algún tratamiento para esto antes?
- ¿Tomas alguna medicación actualmente?
- ¿Tienes alguna alergia que debamos saber?
- ¿Hay alguna zona que prefieras que evitemos?
- ¿Cómo describirías tu nivel de estrés del 1 al 10?
- ¿Qué esperas sentir o lograr hoy?



ERRORES A EVITAR

- ✗ Interrumpir al cliente.
- ✗ Hacer preguntas cerradas que limiten la información.
- ✗ Juzgar o mostrar sorpresa.
- ✗ No tomar notas importantes.
- ✗ No explicar el proceso o el porqué de las preguntas.



RECUERDA

Una entrevista completa y bien realizada es la base de un tratamiento exitoso y de una relación profesional sólida y duradera con el cliente.



TIP PROFESIONAL

Dedica el tiempo necesario a cada entrevista. Un cliente que se siente escuchado y comprendido estará más relajado, confiará en tu trabajo y obtendrá mejores resultados.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE · COMPRENDE · APLICA · TRANSFORMA

La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.3

FICHA DE VALORACIÓN

La ficha de valoración es una herramienta esencial para recoger información, analizar necesidades y diseñar un tratamiento seguro y personalizado.

FICHA DE VALORACIÓN



¿PARA QUÉ SIRVE?

Permite conocer en profundidad al cliente, su estado físico y emocional, sus hábitos y expectativas, así como posibles contraindicaciones. Esto nos ayuda a elegir las técnicas y aceites más adecuados.



CONOCE

Obtén información clave sobre el cliente.



EVALÚA

Detecta necesidades, desequilibrios y posibles contraindicaciones.



PERSONALIZA

Diseña un tratamiento adaptado y eficaz.



GARANTIZA

Ofrece seguridad, confianza y resultados profesionales.



ASPECTOS A VALORAR



FÍSICO

Dolores, tensiones, movilidad, postura, lesiones, etc.



EMOCIONAL

Estrés, ansiedad, estado de ánimo, fatiga emocional, etc.



HÁBITOS

Alimentación, ejercicio, descanso, hidratación, tóxicos, etc.



EXPECTATIVAS

Objetivos del cliente y resultados que desea alcanzar.



CONTRAINDICACIONES

Enfermedades, alergias, medicación, embarazo, etc.



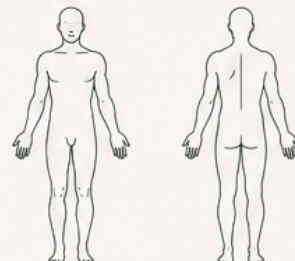
ESCALA DE DOLOR

Indica la intensidad del dolor o molestia que sientes actualmente.



ZONAS DEL CUERPO

Marca en el dibujo las áreas donde sientes molestias o tensiones.



TIP PROFESIONAL

Dedica el tiempo necesario a escuchar y observar. Cuanta más información obtengas, mejor será el resultado del tratamiento.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE · COMPRENDE · APLICA · TRANSFORMA
La naturaleza es tu mejor aliada



ELABORACIÓN DE SINERGIAS

Las sinergias potencian los beneficios de los aceites esenciales
al combinar sus propiedades de forma inteligente y equilibrada.

¿QUÉ ES UNA SINERGIA?

Es la combinación estratégica de aceites esenciales para lograr un efecto terapéutico mayor que la suma de sus componentes. Cada aceite aporta propiedades únicas que, al unirse, se complementan y potencian.



COMPLEMENTAN

Se apoyan entre sí para lograr un efecto más completo.



POTENCIAN

Aumentan la eficacia de los beneficios terapéuticos.



EQUILIBRAN

Armonizan las propiedades y reducen posibles irritaciones.



PERSONALIZAN

Permiten adaptar el tratamiento a cada persona y necesidad.

PROPIEDADES CLAVE DE ALGUNOS ACEITES ESENCIALES

ACEITE ESENCIAL	PROPIEDADES PRINCIPALES	IDEAL PARA
LAVANDA	Relajante, calmante, antiinflamatorio, equilibrante	Estrés, insomnio, dolor muscular, piel irritada
EUCALIPTO	Descongestionante, antiséptico, expectorante, refrescante	Resfriados, congestión, dolores musculares
MENTA PIPERITA	Refrescante, analgésica, estimulante, digestiva	Dolores de cabeza, fatiga, digestiones pesadas
LIMÓN	Purificante, energizante, antiséptico, astringente	Falta de energía, ánimo bajo, piel grasa
ÁRBOL DE TÉ	Antiséptico, antifúngico, antiviral, cicatrizante	Infecciones cutáneas, acné, heridas leves
ROMERO	Estimulante, circulatorio, analgésico, antioxidante	Fatiga mental, dolor muscular, mala circulación

EJEMPLOS DE SINERGIAS POPULARES

RELAJACIÓN PROFUNDA Estrés e insomnio	ALIVIO MUSCULAR Dolor y tensión	ENERGÍA Y CONCENTRACIÓN Cansancio mental	DEFENSAS NATURALES Apoyo inmunológico
Lavanda 3 gotas	Menta piperita 2 gotas	Limón 3 gotas	Árbol de té 2 gotas
Naragja dulce 2 gotas	Eucalipto 3 gotas	Romero 2 gotas	Eucalipto 2 gotas
Ylang-Ylang 2 gotas	Romero 2 gotas	Menta piperita 1 gota	Limón 2 gotas
Manzanilla 1 gota	Árnica (aceite) 10 ml	Pino 1 gota	Ravintsara 1 gota

Nota: Diluir siempre en un aceite portador adecuado antes de la aplicación tópica.

PRINCIPIOS PARA CREAR SINERGIAS EFECTIVAS

- CONOCE PROPIEDADES**
Comprende las acciones terapéuticas de cada aceite.
- DEFINE EL OBJETIVO**
Identifica la necesidad o el resultado que deseas lograr.
- ELIGE ACEITES COMPATIBLES**
Combina aceites que se complementen en su acción.
- RESPETA LAS DOSIS**
Usa las concentraciones adecuadas y seguras.
- PRUEBA Y AJUSTA**
Observa los resultados y ajusta si es necesario.
- PRIORIZA LA SEGURIDAD**
Ten en cuenta contraindicaciones y sensibilidades.

PASOS PARA ELABORAR TU SINERGIA

- DEFINE EL OBJETIVO**
Ej.: Relajar, aliviar dolor, mejorar el sueño...
- SELECCIONA 3-5 ACEITES ESENCIALES**
Base, medio y notas altas que se complementen.
- DETERMINA LAS PROPORCIONES**
Respetar las dosis recomendadas para cada aceite.
- MEZCLA Y ETIQUETA**
Mezcla los aceites en el vehículo adecuado y etiqueta con nombre y fecha.
- REALIZA PRUEBA DE SEGURIDAD**
Aplica una pequeña cantidad en la piel para descartar reacciones.
- APLICA Y EVALÚA**
Utiliza la sinergia y observa los resultados para posibles ajustes.

FÓRMULAS BASE RECOMENDADAS

APLICACIÓN	% DILUCIÓN	GOTAS DE AE POR 10 ML DE ACEITE BASE	USO RECOMENDADO
Facial	0,5 - 1%	1 - 2 gotas	Piel sensible, tratamientos suaves
Corporal	2 - 3%	4 - 6 gotas	Masajes, dolores, relajación general
Deportiva	3 - 5%	6 - 10 gotas	Antes o después del ejercicio
Intensa	5 - 10%	10 - 20 gotas	Dolores intensos, uso puntual
Difusor	-	3 - 6 gotas	Aromaterapia ambiental

Consultar siempre las contraindicaciones y precauciones de cada aceite esencial.



TIP PROFESIONAL

Menos es más. Comienza con pocas gotas, observa cómo responde el cliente y ajusta la sinergia con criterio y atención personalizada.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.5

PROTOCOLOS DE APLICACIÓN

Los protocolos de aplicación aseguran
un uso correcto, seguro y efectivo de los aceites
esenciales, maximizando sus beneficios.

¿POR QUÉ SEGUIR UN PROTOCOLO?

Seguir un protocolo garantiza la seguridad del cliente y la eficacia del tratamiento. Cada aceite esencial tiene propiedades específicas y formas de aplicación recomendadas.



SEGURIDAD

Reduce riesgos de irritaciones, alergias o efectos adversos.



EFICACIA

Asegura que el aceite actúe correctamente sobre la necesidad del cliente.



PROFESIONALIDAD

Genera confianza y demuestra un trabajo responsable y ético.



CONSISTENCIA

Permite obtener resultados más predecibles y medibles.

MÉTODOS DE APLICACIÓN



MASAJE

Mezcla de aceites diluidos en un aceite portador. Aplicar con movimientos suaves y controlados.



AROMATERAPIA AMBIENTAL

Difusión de aceites esenciales para mejorar el ambiente y el bienestar emocional.



COMPRESAS HÚMEDAS O FRÍAS

Aplicar compresas impregnadas con la sinergia para aliviar dolor, inflamación o tensión.



APLICACIÓN LOCALIZADA

Uso de roll-on o aplicación directa diluida en zonas específicas.



INHALACIÓN TERAPÉUTICA

Inhalación directa de aceites para aliviar congestión, estrés o fatiga mental.

DILUCIONES RECOMENDADAS

Guía orientativa para diluir aceites esenciales en aceite portador.

USO	% DILUCIÓN	GOTAS DE AE POR 10 ml DE ACEITE BASE	EJEMPLOS DE APLICACIÓN
Uso facial / piel sensible	0,5 – 1%	1 – 2 gotas	Arrugas, acné, piel delicada, contorno de ojos
Niños / personas mayores	1 – 2%	2 – 4 gotas	Masajes suaves, estrés, relajación
Uso general (corporal)	2 – 3%	4 – 6 gotas	Dolores musculares, relajación, drenaje linfático
Deportivo / muscular	3 – 5%	6 – 10 gotas	Tensión, contracturas, recuperación muscular
Uso terapéutico intensivo	5 – 10%	10 – 20 gotas	Dolor localizado, inflamación, circulación (uso puntual)



IMPORTANTE

Menos es más. Una dosis adecuada garantiza efectividad y seguridad. En caso de duda, consulta siempre fuentes fiables o a un profesional.

FASES DEL PROTOCOLO DE APLICACIÓN

1



EVALUACIÓN INICIAL

Entrevista y ficha de valoración para conocer las necesidades y condiciones del cliente.

2



SELECCIÓN DE SINERGIAS

Elegir los aceites esenciales más adecuados y definir diluciones y combinaciones.

3



PREPARACIÓN

Preparar la mezcla en las proporciones correctas asegurando higiene y calidad.

4



APLICACIÓN

Aplicar la mezcla siguiendo la técnica y el tiempo recomendado según el objetivo.

5



EVALUACIÓN FINAL

Observar los resultados y la respuesta del cliente.

6



REGISTRO Y SEGUIMIENTO

Registrar el tratamiento y recomendaciones para dar continuidad al proceso.

PAUTAS GENERALES DE APLICACIÓN

- ✓ Utiliza siempre aceites esenciales 100% puros y de calidad.
- ✓ Respeta las diluciones recomendadas (1% – 5% según uso).
- ✓ Realiza una prueba de sensibilidad antes de la primera aplicación.
- ✓ Evita el contacto con ojos, mucosas y heridas abiertas.
- ✓ No aplicar en caso de embarazo sin supervisión profesional.
- ✓ Mantén una higiene estricta en manos, materiales y superficies.

EJEMPLO DE PROTOCOLO: RELAJACIÓN Y ESTRÉS



EVALUACIÓN

Cliente con ansiedad, tensión muscular y dificultad para dormir.



SINERGIÁ SELECCIONADA

Lavanda + Naranja dulce + Ylang-Ylang (relajantes y armonizantes).



DILUCIÓN

2% en aceite de almendras dulces (6 gotas de sinergia por 10 ml).



APLICACIÓN

Masaje en espalda, cuello y hombros durante 30 minutos.



RESULTADO ESPERADO

Relajación profunda, disminución del estrés, mejor calidad del sueño.



RECOMENDACIÓN

Beber agua, respiraciones profundas y descanso adecuado.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE · COMPRENDE · APLICA · TRANSFORMA

La naturaleza es tu mejor aliada



HIGIENE Y SEGURIDAD

*Garantizar un entorno limpio, seguro y profesional
protege la salud del cliente y del terapeuta,
y mejora la calidad del servicio.*

¿POR QUÉ ES FUNDAMENTAL?

La higiene y la seguridad son pilares esenciales en cualquier práctica terapéutica. Previenen infecciones, transmiten profesionalidad y generan confianza en el cliente.



PROTEGE

Evita contagios e infecciones para el cliente y el terapeuta.



GENERA CONFIANZA

Transmite profesionalidad y compromiso con el bienestar del cliente.



CUMPLE NORMATIVAS

Asegura el cumplimiento de las normas sanitarias vigentes.



MEJORA LA CALIDAD

Un entorno seguro y limpio favorece el éxito del tratamiento.

DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES Y MATERIALES

PASOS CLAVE

- 1 Limpia la superficie con agua y jabón.
- 2 Aplica desinfectante adecuado (alcohol 70%, amonio cuaternario, etc.).
- 3 Respeta el tiempo de acción indicado por el fabricante.
- 4 Deja secar al aire o con papel desechable.
- 5 Guarda los materiales en lugares limpios y protegidos.



SEGURIDAD DEL CLIENTE

- Realiza siempre una ficha de valoración para detectar posibles contraindicaciones.
- Informa al cliente sobre el procedimiento y sus beneficios.
- Asegúrate de que el cliente esté cómodo en todo momento (temperatura, postura, privacidad).
- Interrumpe la sesión si el cliente presenta molestias o reacciones adversas.



ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS

- 1 Mantén la calma y evalúa la situación.
- 2 Proporcione primeros auxilios si es necesario.
- 3 Contacta con servicios médicos si es necesario.
- 4 Informa y registra el incidente.



Ten siempre un botiquín básico y los teléfonos de emergencia a mano.

RECUERDA

La higiene y la seguridad no son opcionales, son parte de una práctica profesional responsable y ética. Tu compromiso con estos principios refleja tu respeto por el bienestar de tus clientes.

NORMAS GENERALES DE HIGIENE

- ✓ Lávate las manos antes y después de cada sesión.
- ✓ Mantén las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- ✓ Usa ropa limpia y adecuada para la práctica.
- ✓ Utiliza guantes cuando sea necesario.
- ✓ Desinfecta las superficies y utensilios antes y después de cada uso.
- ✓ Lava y desinfecta la ropa de trabajo y toallas después de cada sesión.
- ✓ Mantén el espacio de trabajo limpio, ordenado y ventilado.
- ✓ Evita el uso de perfumes fuertes o productos irritantes.



EQUIPO Y MATERIALES: USO SEGURO



ACEITES Y PRODUCTOS

Usa productos de calidad, revisa fechas de caducidad y almacénalos correctamente.



INSTRUMENTAL

Asegúrate de que esté limpio, en buen estado y desinfectado correctamente.



TEXTILES

Utiliza toallas y sábanas limpias para cada cliente. Lávalas con agua caliente y detergente adecuado.



DESECHOS

Elimina residuos en contenedores adecuados. No reutilices materiales desechables.

SEGURIDAD DEL TERAPEUTA

- Mantén una postura correcta para evitar lesiones musculares.
- Realiza estiramientos y pausas regulares.
- Usa técnicas adecuadas a tu nivel de formación y experiencia.
- No trabajes si estás enfermo o con afecciones contagiosas.



NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

Cumple con la normativa vigente en tu país sobre:

- Higiene y sanidad en centros de bienestar.
- Manipulación de productos cosméticos y aceites.
- Protección de datos del cliente.
- Prevención de riesgos laborales.



Estar informado y cumplir la ley es proteger a tu cliente y a tu profesión.



TIP PROFESIONAL

Establece rutinas de limpieza y desinfección al inicio y final de cada jornada. La constancia es la clave de la seguridad.





ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.7

ÉTICA PROFESIONAL

La ética profesional es la base de una relación de confianza, respeto y responsabilidad entre el terapeuta y el cliente.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ÉTICA PROFESIONAL?

La ética guía nuestras decisiones y comportamientos, garantizando una atención respetuosa, segura y profesional. Fortalece la imagen del terapeuta y dignifica la profesión.



GENERA CONFIANZA

El cliente se siente seguro y comprendido desde el inicio.



PROTEGE AL CLIENTE

Asegura que el tratamiento sea adecuado, seguro y respetuoso.



PROFESIONALIZA TU PRÁCTICA

Refleja tu compromiso con la calidad y la mejora continua.



CONTRIBUYE AL BIENESTAR

Promueve el bienestar integral del cliente y de la comunidad.

PRINCIPIOS ÉTICOS FUNDAMENTALES



RESPECTO

Trata a cada persona con dignidad, sin discriminación, juicios ni prejuicios.



BENEFICENCIA

Busca siempre el bienestar del cliente con acciones positivas y responsables.



NO MALEFICENCIA

Evita causar daño físico, emocional o psicológico. Actúa con precaución y conocimiento.



AUTONOMÍA

Respetar las decisiones del cliente brindando información clara y veraz para que elija libremente.



JUSTICIA

Ofrece un trato justo y equitativo a todos los clientes, accesible y sin favoritismos.



INTEGRIDAD

Sé honesto, coherente y transparente en tu práctica profesional.

DEBERES DEL TERAPEUTA

- ✓ Mantener una formación continua y actualizada.
- ✓ Ofrecer un trato respetuoso, empático y profesional.
- ✓ Escuchar activamente al cliente y atender sus necesidades.
- ✓ Respetar los límites del rol profesional.
- ✓ Trabajar en un entorno seguro y adecuado.
- ✓ Cumplir con las normas legales y deontológicas.
- ✓ Promover hábitos saludables y realistas.
- ✓ Registrar adecuadamente las sesiones y observaciones.



LÍMITES PROFESIONALES

Conocer y respetar los límites de tu rol es clave para una práctica ética y segura.



RELACIÓN TERAPÉUTICA

Mantén siempre una relación profesional. Evita cualquier vínculo personal o dual que pueda afectar el juicio o la objetividad.



CONTACTO FÍSICO

Aplica técnicas con respeto y consentimiento. Comunica siempre antes de tocar.



CONFLICTO DE INTERESES

Evita situaciones donde tus intereses personales puedan interferir con el bienestar del cliente.



REGALOS Y FAVORITISMOS

Evita aceptar regalos o dar tratos preferenciales que comprometan tu imparcialidad.

CONFIDENCIALIDAD

La información compartida por el cliente es confidencial. Proteger su privacidad es un deber ético y legal.



No compartas información personal del cliente sin su consentimiento.



Guarda los registros en un lugar seguro.



Evita comentar casos con personas no involucradas.



Usa la información solo para fines terapéuticos.



CÓDIGO ÉTICO DEL TERAPEUTA

Un terapeuta profesional se compromete a:

- ✓ Actuar con honestidad, respeto y responsabilidad.
- ✓ Velar por el bienestar integral del cliente.
- ✓ Respetar la diversidad cultural, social y personal.
- ✓ Promover la salud, la prevención y la educación.
- ✓ Contribuir al prestigio y desarrollo de la profesión.



TIP PROFESIONAL

Antes de cada sesión, recuerda: "Mi propósito es ayudar, mi guía es la ética" y mi compromiso es el bienestar del cliente".



RECUERDA

La ética profesional no solo te hace un buen terapeuta, sino una mejor persona y un referente de confianza.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE • COMPRENDE • APLICA • TRANSFORMA
La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.8

CASOS PRÁCTICOS

La práctica consciente y reflexiva permite integrar conocimientos, desarrollar criterio profesional y ofrecer tratamientos personalizados y efectivos.

¿QUÉ SON LOS CASOS PRÁCTICOS?

Son situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos. Analizarlos, planificar y ejecutar el tratamiento más adecuado desarrolla tu capacidad de evaluación, adaptación y resolución profesional.



APLICA

Pone en práctica los conocimientos adquiridos.



ANALIZA

Desarrolla tu capacidad de observación y razonamiento.



ADAPTA

Aprende a personalizar cada tratamiento al cliente.



MEJORA

Refuerza tu confianza y criterio profesional.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

- 1 LEE Y COMPRENDE EL CASO**
Analiza con atención la información proporcionada.
- 2 IDENTIFICA NECESIDADES**
Detecta los signos, síntomas y objetivos del cliente.
- 3 PLANIFICA EL TRATAMIENTO**
Elige las técnicas, aceites y protocolos más adecuados.
- 4 APLICA CON CONCIENCIA**
Ejecuta el tratamiento respetando la ética y la seguridad.
- 5 EVALÚA RESULTADOS**
Observa la respuesta del cliente y los resultados obtenidos.
- 6 REFLEXIONA Y PROPONE MEJORAS**
¿Qué harías diferente? ¿Qué has aprendido?

CASOS PRÁCTICOS PROPUESTOS

CASO 1 TENSIÓN CERVICAL POR ESTRÉS



- Perfil**
Mujer, 35 años, trabajo de oficina.
- Síntomas**
Dolor cervical, rigidez, cefalea tensional, estrés acumulado.
- Objetivo**
Reducir la tensión muscular y el estrés, mejorar la movilidad y el bienestar general.
- Enfoque recomendado**
Masaje relajante, aceites calmantes (lavanda, manzanilla), técnicas descontracturantes.

CASO 2 DOLOR LUMBAR CRÓNICO



- Perfil**
Hombre, 45 años, actividad física irregular.
- Síntomas**
Dolor lumbar persistente, rigidez, sobrecarga muscular.
- Objetivo**
Aliviar el dolor, mejorar la movilidad y prevenir futuras molestias.
- Enfoque recomendado**
Masaje terapéutico, aceites antiinflamatorios (árnica, romero), estiramientos suaves.

CASO 3 PIERNAS CANSADAS Y RETENCIÓN DE LÍQUIDOS



- Perfil**
Mujer, 42 años, muchas horas de pie.
- Síntomas**
Pesadez, hinchazón, calambres ocasionales.
- Objetivo**
Mejorar la circulación, reducir la retención de líquidos y la sensación de pesadez.
- Enfoque recomendado**
Drenaje linfático, aceites circulatorios (ciprés, limón), técnicas de bombeo.

CASO 4 INSOMNIO Y ANSIEDAD



- Perfil**
Mujer, 28 años, ansiedad y dificultad para dormir.
- Síntomas**
Insomnio, nerviosismo, tensión muscular, fatiga mental.
- Objetivo**
Inducir relajación profunda, calmar la mente y mejorar la calidad del sueño.
- Enfoque recomendado**
Masaje relajante, aceites sedantes (lavanda, vetiver), respiración guiada.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

- ✓ ¿Qué técnicas y aceites elegiste y por qué?
- ✓ ¿Cómo adaptaste el tratamiento a las necesidades del cliente?
- ✓ ¿Qué resultados obtuviste y cómo los evaluaste?
- ✓ ¿Qué aspectos mejorarías en tu próxima sesión?



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- SEGURIDAD**
Aplica protocolos de higiene y seguridad.
- ADECUACIÓN**
El tratamiento se adapta a las necesidades del cliente.
- EFICACIA**
Se alcanzan los objetivos propuestos.
- COMUNICACIÓN**
Escucha activa y trato empático y profesional.
- ÉTICA**
Actúa con respeto, responsabilidad y confidencialidad.



Cada cliente es único, cada sesión una oportunidad para transformar conocimiento en bienestar.



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE · COMPRENDE · APLICA · TRANSFORMA
La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.9

EXAMEN FINAL

*Demuestra tus conocimientos, integra lo aprendido
y da el último paso para convertirte en
un profesional del bienestar.*

¿QUÉ ES EL EXAMEN FINAL?

El examen final evalúa tu comprensión global del curso y tu capacidad para aplicar los conocimientos en situaciones reales. Superarlo te permitirá obtener tu Diploma de Aprovechamiento.



EVALÚA

Todos los contenidos del curso.



APLICA

Tus conocimientos en casos y situaciones prácticas.



CERTIFICA

Tu preparación como profesional del bienestar.



IMPULSA

Tu confianza y tu desarrollo profesional.

ESTRUCTURA DEL EXAMEN



TIPO DE EXAMEN

Online.



FORMATO

Preguntas tipo test, casos prácticos y preguntas de desarrollo.



DURACIÓN

90 minutos.



INTENTOS

2 intentos permitidos.



APROBACIÓN

Nota mínima requerida: 70%.



DISPONIBILIDAD

Disponible al finalizar todos los módulos del curso.

CONTENIDOS QUE SE EVALÚAN

El examen abarca todos los módulos del curso, incluyendo:

- ✓ Fundamentos de masaje
- ✓ Anatomía aplicada
- ✓ Técnicas de masaje
- ✓ Aceites y sinergias
- ✓ Protocolos de aplicación
- ✓ Higiene y seguridad
- ✓ Ética profesional
- ✓ Casos prácticos
- ✓ Valoración del cliente
- ✓ Comunicación profesional
- ✓ Gestión del espacio
- ✓ Y más...

EJEMPLO DE PREGUNTAS



1. ¿Cuál es el objetivo principal del masaje relajante?

- a) Aumentar la tensión muscular
- b) Estimular la circulación y promover la relajación
- c) Provocar dolor para liberar contracturas
- d) Aumentar la frecuencia cardíaca



2. ¿Qué aceite esencial es recomendado para aliviar el estrés y la ansiedad?

- a) Romero
- b) Eucalipto
- c) Lavanda
- d) Canela



3. Describe brevemente los pasos para realizar un masaje de espalda completo.

RECOMENDACIONES PARA EL EXAMEN



- 📖 Repasa todos los apuntes y materiales del curso.
- 📝 Realiza autoevaluaciones y cuestionarios previos.
- 🕒 Gestiona tu tiempo durante el examen.
- 📖 Lee atentamente cada pregunta.
- 💪 Confía en tu preparación y en tu proceso.

DESPUÉS DEL EXAMEN

Al aprobar el examen final:



OBTENDRÁS TU
DIPLOMA DE
APROVECHAMIENTO



PODRÁS APLICAR
TUS CONOCIMIENTOS
CON SEGURIDAD



ESTARÁS LISTO/A
PARA TU PRÁCTICA
PROFESIONAL



CONTINUARÁS
CRECIENDO COMO
PROFESIONAL



¡TÚ PUEDES!

*Este es el último paso de tu formación.
Confía en ti y demuestra todo lo que has aprendido.
El bienestar de otros comienza con tu preparación.*



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE · COMPRENDE · APLICA · TRANSFORMA
La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.10

AUTOEVALUACIÓN

Reflexiona sobre tu aprendizaje, reconoce tus logros y detecta áreas de mejora para seguir creciendo como profesional del bienestar.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA AUTOEVALUACIÓN?

La autoevaluación te permite tomar conciencia de tu proceso de aprendizaje, valorar tu progreso y fortalecer tu desarrollo profesional continuo.



TOMA CONCIENCIA

Reconoce tus avances, esfuerzos y áreas de oportunidad.



MEJORA CONTINUA

Detecta lo que puedes mejorar y establece nuevos objetivos.



FORTALECE TU CONFIANZA

Valora tus logros y gana seguridad en tu práctica profesional.



CRECIMIENTO PROFESIONAL

La reflexión constante te convierte en un mejor terapeuta cada día.

¿CÓMO REALIZAR TU AUTOEVALUACIÓN?

1



LEE CADA CRITERIO

Revisa con atención cada aspecto de tu formación y práctica.

2



VALÓRATE SINCERAMENTE

Sé honesto contigo mismo al asignar tu nivel de desempeño.

3



REFLEXIONA

Piensa en ejemplos concretos de tu experiencia.

4



IDENTIFICA FORTALEZAS

Reconoce lo que haces bien y lo que te distingue.

5



DETECTA ÁREAS DE MEJORA

Identifica lo que necesitas reforzar o profundizar.

6



PLANIFICA TUS PRÓXIMOS PASOS

Define acciones concretas para seguir creciendo.

RÚBRICA DE AUTOEVALUACIÓN

Valora tu nivel de desempeño en cada criterio del 1 al 5.

1 = Necesito mejorar | 2 = En desarrollo | 3 = Competente | 4 = Bueno | 5 = Excelente

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	1	2	3	4	5	COMENTARIOS
 CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Comprendo y aplico los conceptos aprendidos en el módulo.	☐	☐	☐	☐	☐	
 TÉCNICAS DE MASAJE Aplico las técnicas con precisión, seguridad y fluidez.	☐	☐	☐	☐	☐	
 ACEITES Y SINERGIAS Selecciono y utilizo los aceites y sinergias adecuadas.	☐	☐	☐	☐	☐	
 PROTOCOLOS DE APLICACIÓN Sigo los protocolos correctamente y adapto según el cliente.	☐	☐	☐	☐	☐	
 COMUNICACIÓN Y ÉTICA Me comunico con empatía, respeto y profesionalismo.	☐	☐	☐	☐	☐	
 HIGIENE Y SEGURIDAD Mantengo altos estándares de limpieza y seguridad.	☐	☐	☐	☐	☐	
 GESTIÓN PROFESIONAL Organizo mi espacio, tiempo y documentación.	☐	☐	☐	☐	☐	
 CONFIANZA Y PRESENCIA Transmito confianza y seguridad durante las sesiones.	☐	☐	☐	☐	☐	
PROMEDIO TOTAL	☐	☐	☐	☐	☐	

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN



¿Qué fue lo que más aprendí en este módulo?



¿Qué habilidades considero que he mejorado?



¿Qué aspectos me resultan más desafiantes?



¿Qué acciones concretas realizaré para mejorar?



¿Cómo puedo seguir brindando un mejor acompañamiento a mis clientes?

MIS FORTALEZAS

Identifico mis principales fortalezas como profesional del bienestar.



MIS ÁREAS DE MEJORA

Reconozco lo que necesito seguir trabajando para crecer.



TU DESARROLLO ES UN PROCESO CONTINUO

Cada sesión, cada cliente y cada reflexión te acercan a tu mejor versión profesional.



REFLEXIONA



APRENDE



MEJORA



TRANSFORMA



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE · COMPRENDE · APLICA · TRANSFORMA
La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.11

BIBLIOGRAFÍA CIENTÍFICA

*La práctica profesional basada en la evidencia
científica garantiza tratamientos seguros, eficaces
y de calidad para el bienestar del cliente.*



La bibliografía científica sustenta los conocimientos y técnicas aplicadas en el masaje y las terapias naturales. Consulta fuentes actualizadas y contrastadas para seguir creciendo como profesional del bienestar.



LIBROS Y MANUALES RECOMENDADOS

- 1 Clay, J. H. (2016). Anatomía para el movimiento. Estructura y función. 5ª edición. Editorial Paidotribo.
- 2 Luttgens, K., Wells, K. F., & Zimmermann, G. H. (2021). Kinesiology: Scientific Basis of Human Motion. 15ª edición. F.A. Davis Company.
- 3 Chaitow, L. (2018). Palpación clínica aplicada. 2ª edición. Elsevier España.
- 4 Buenaventura, M., & Borrás, R. (2017). Masaje terapéutico. Bases para la práctica clínica. Editorial Médica Panamericana.
- 5 Fernández-de-las-Peñas, C., & Dommerholt, J. (2015). Puntos gatillo. Manual de diagnóstico y tratamiento. 2ª edición. Editorial Médica Panamericana.
- 6 Kisner, C., & Colby, L. A. (2017). Ejercicio terapéutico. Fundamentos y técnicas. 6ª edición. Editorial Médica Panamericana.
- 7 Mense, S., Simons, D. G., & Hoheisel, U. (Eds.). (2015). Dolor muscular y puntos gatillo. Diagnóstico y tratamiento. Editorial Médica Panamericana.
- 8 Ernst, E. (2019). Medicina complementaria basada en la evidencia. 3ª edición. Elsevier.
- 9 Hopper, D. (2017). Masaje y tejido profundo. Guía ilustrada de las técnicas. Editorial Paidotribo.
- 10 Cheng, A. L., & Chan, C. C. (2019). Reflexología clínica. Principios y aplicaciones. Editorial Elsevier.



ARTÍCULOS Y REVISTAS CIENTÍFICAS

- 1 Field, T. (2016). Massage therapy research review. *Complementary Therapies in Clinical Practice*, 24, 19–31.
- 2 Lemley, K. J., & Hunter, J. E. (2018). The effect of massage therapy on pain: A meta-analytic review. *Pain Management Nursing*, 19(4), 362–374.
- 3 Moyer, C. A., Rounds, J., & Hannum, J. W. (2016). Massage therapy effects on range of motion, pain, and function in older adults: A systematic review. *The Journal of Alternative and Complementary Medicine*, 22(3), 173–185.
- 4 González-Sánchez, M., et al. (2020). Eficacia del masaje terapéutico en el dolor lumbar crónico: revisión sistemática. *Fisioterapia*, 42(2), 101–111.
- 5 Cagnie, B., Dewitte, V., Barbaix, E., et al. (2014). Evidence-based treatment of myofascial trigger points. *Journal of Manual & Manipulative Therapy*, 22(4), 183–192.
- 6 Hernández-Reif, M., et al. (2018). Effects of massage on anxiety and stress in healthy individuals: A systematic review. *Journal of Bodywork and Movement Therapies*, 22(3), 646–655.
- 7 Castro-Sánchez, A. M., et al. (2016). Effectiveness of manual therapy in musculoskeletal pain conditions: A systematic review. *Manual Therapy*, 21, 10–21.
- 8 Mackie, K. (2017). Clinical applications of trigger point theory. *Current Pain and Headache Reports*, 21(4), 16.
- 9 Hurwitz, E. L., et al. (2018). Massage therapy for chronic low back pain: Updated evidence report. *Spine Journal*, 18(1), 24–35.
- 10 Journal of Alternative and Complementary Medicine (JACM). Revista científica de referencia en terapias complementarias. Publicación continua.



RECURSOS DIGITALES DE CONFIANZA



PubMed

Base de datos de literatura biomédica y de ciencias de la salud.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov>



PEDro (Physiotherapy Evidence Database)

Base de datos de evidencia en fisioterapia.
<https://pedro.org.au>



Cochrane Library

Revisiones sistemáticas confiables en salud.
<https://www.cochranelibrary.com>



SciELO

Biblioteca científica electrónica de acceso abierto.
<https://scielo.org>



Google Scholar

Buscador académico de literatura científica.
<https://scholar.google.com>



CÓMO UTILIZAR ESTA BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Consulta las fuentes para profundizar y actualizar tus conocimientos.
- ✓ Aplica la evidencia científica para tomar decisiones profesionales seguras.
- ✓ Integra la teoría y la práctica basándote en la investigación.
- ✓ Cita correctamente las fuentes en trabajos y presentaciones.
- ✓ Sigue explorando y mantente en constante aprendizaje.



*La ciencia respalda tu práctica,
la experiencia la perfecciona,
y la ética la hace transformadora.*



RECUERDA

La búsqueda de conocimiento es un camino continuo.
Lee, investiga, cuestiona y aplica con criterio profesional.



LEE



INVESTIGA



REFLEXIONA



APLICA



CONOCE
LA NATURALEZA



COMPRENDE
SUS PROCESOS



APLICA
CON CONCIENCIA



TRANSFORMA
TU BIENESTAR

CONOCE • COMPRENDE • APLICA • TRANSFORMA
La naturaleza es tu mejor aliada



ACADEMIA
NATURSAIS

FORMACIÓN PROFESIONAL EN BIENESTAR



CONOCE
COMPRENDE
APLICA
TRANSFORMA

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

8.12

DIPLOMA DE APROVECHAMIENTO

La Academia Natursais otorga el presente diploma a:

Tu Nombre Completo

por haber completado con éxito el

MÓDULO 8 – PRÁCTICA PROFESIONAL

Demostrando competencia, dedicación y compromiso en la aplicación de conocimientos y técnicas profesionales para el bienestar integral de las personas, con ética, responsabilidad y excelencia.



CONOCE

Comprende los fundamentos y la ciencia del masaje y las terapias naturales.



COMPRENDE

Integra los conocimientos para analizar y tomar decisiones profesionales.



APLICA

Aplica técnicas y protocolos con seguridad, eficacia y adaptados a cada persona.



TRANSFORMA

Genera bienestar, alivio y equilibrio con tu práctica profesional.



ÉTICA

Actúa con ética, respeto y responsabilidad en cada intervención profesional.

Este diploma acredita que el/la cursante ha desarrollado las competencias necesarias para ejercer su práctica profesional con calidad, seguridad y conciencia.

David Sais

David Sais Magrané
Director Académico
Academia Natursais



Natursais

Academia Natursais
Formación Profesional
en Bienestar

*La práctica consciente convierte el conocimiento en bienestar.
Sigue aprendiendo, sigue transformando vidas.*



Fecha de expedición:
01 de Junio de 2026



Código de verificación:
NAT-8-12-2026-0001